

NORD ORGANITZACIONAL

Missió

Promoure espais d'acollida per a persones en situació d'exclusió social amb la finalitat d'acompanyar-les i oferir-los oportunitats de canvi, tant en la millora de la seva qualitat de vida com en la seva promoció integral.

Visió

a) Centrada en la persona

Es posarà sempre com a centre de tota l'activitat de la Fundació a la persona. Els serveis i recursos sempre posaran l'atenció, el benestar i el respecte a la dignitat de la persona com a principis incondicionals i irrenunciables. Especialment de les persones més vulnerables i amb una situació d'exclusió social més severa, que seran les principals beneficiàries de l'entitat. Però també amb els voluntaris, treballadors o qualsevol altra persona que s'acosti a l'entitat.

b) Acollida des de l'estimació

L'eix dels acompanyaments, les intervencions i els diversos programes es basarà en una implicació personal i individual amb les persones; fent efectiu un suport afectiu real, que dinamitzi unes relacions humanes de confiança, afecte, comunicació, interpel·ladores i propiciadores de l'autoestima i del creixement personal.

c) Promoció i qualitat

Es vetllarà perquè les intervencions sociosanitàries i socioeducatives dels serveis i recursos tinguin un alt nivell de qualitat i donin una efectivitat real, tant en la millora de la qualitat de vida de les persones ateses com pel que fa als processos d'inclusió social.

d) Treball en xarxa

El marc d'actuació de l'entitat i dels seus treballadors sempre tindrà en compte les xarxes sanitàries i socials de l'entorn social i administratiu. Es participarà activament en tots aquells àmbits on es puguin generar sinèrgies que facin consolidar la nostra actuació, així com on puguem aportar l'experiència del nostre treball i visibilitat social al sector que atenem.

Valors compartits

- **Acceptació de la persona**

Tal com és. Sense judicar el seu passat, el seu estat actual, les seves creences, les seves tendències sexuals, etc.

- **Llibertat individual**

Cada persona és responsable de la seva vida. Només acompanyarem des d'una voluntat i reconeixement mutu per establir relacions d'ajuda.

- **Treball com a servei**

Els professionals treballen des d'actituds d'accessibilitat, generositat i disponibilitat. Participen de l'esperit de l'organització i són conscients de que es tracta d'una entitat sense afany de lucre.

- **Treball en equip**

L'abordatge dels processos d'acompanyament i la planificació de les intervencions es fan en equip. Hi ha una opció clara pel treball interdisciplinari.

Factors clau de diferenciació

La Fundació Acollida i Esperança, per la seva història i trajectòria, es diferencia del seu entorn rellevant en:

- Les relacions personals de **proximitat** i amb vocació de generar **espais i ambients de caire familiar**. L'entitat té el seu origen en una petita comunitat cristiana de base que ha vetllat fins ara per promoure aquest tipus d'acollida.

- **L'acompanyament fins a la mort**. A les persones acollides amb una salut més delicada, sempre que ho demanen i si és possible, se'ls garanteixen unes cures pal·liatives adequades, se les acompanya i cuida fins a la mort.

- **L'adaptabilitat de l'activitat**. Intentem adaptar constantment la nostra atenció per donar una millor resposta a l'evolució del VIH/Sida i les noves circumstàncies que va generant.